



Fundació d'Estudis Turístics - Observatori
Costa Daurada

CARACTERÍSTIQUES DE LA DEMANDA TURÍSTICA ALLOTJADA EN HOTELS, CÀMPINGS I ETR TERRES DE L'EBRE

INFORME PROVISIONAL DE RESULTATS
JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Observatori de la Fundació
d'Estudis Turístics Costa Daurada
Av. Països Catalans, 18
43007 - Tarragona
Tel. 977558719 - Fax 977558205
info@observatoricostadaurada.com
www.observatoricostadaurada.com

Presentació

- Aquest informe és el resultat d'una operació estadística per conèixer les característiques dels turistes que han visitat les **Terres de l'Ebre** durant els mesos de juliol, agost i setembre de l'any 2007 i que s'han allotjat a hotels, càmpings o establiments de turisme rural (ETR).
- Les dades que s'hi inclouen són dades globals per al conjunt de les Terres de l'Ebre, tot i haver estat recollides i processades en proporció a l'ocupació haguda en cadascuna de les subzones (zona litoral i zona d'interior) durant el període corresponent.

Índex

■ Metodologia	4
■ Característiques de la mostra	5
■ Resultats:	
■ Grups d'edat	8
■ Origen dels turistes	9
■ Origen dels turistes per tipus d'establiment	12
■ Motivació del viatge	13
■ Grup de viatge	15
■ Mitjà de transport	16
■ Forma d'organització del viatge	17
■ Temps de decisió del viatge	18
■ Fidelitat a la destinació	19
■ Activitats realitzades durant el viatge	20
■ Classe social dels turistes	21
■ Visita a oficines d'informació	22
■ Valoració del viatge	23
■ Despesa turística	24

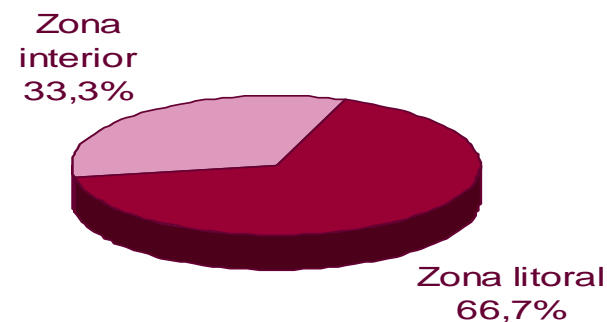
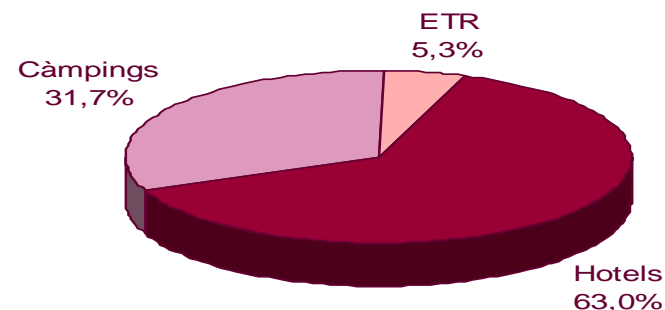
Metodologia

- Àmbit: **Terres de l'Ebre.**
- Univers: turistes de 15 anys en endavant **allotjats a hotels, càmpings o establiments de turisme rural (ETR).**
- Grandària mostral: 601 casos.
- Àmbit temporal del treball de camp: de l'1 de juliol al 30 de setembre de 2007.
- Metodologia: en el cas d'*hotels* i *càmpings*, enquesta directa als turistes, administrada per enquestadors professionals entrenats a l'efecte, realitzada al vestíbul de l'establiment hoteler i a l'interior del càmping. Els turistes responen de forma immediata a l'enquesta, que té una durada aproximada de 5 minuts. En el cas dels *establiments de turisme rural*, l'enquesta, en format d'autoadministrada, és distribuïda pel propietari de l'establiment col.laborador a tots els clients allotjats.
- Tipus de mostratge: en un primer moment s'estratifiquen les zones (interior i litoral); seguidament es seleccionen les unitats primàries de mostratge (municipis) que tenen un nombre rellevant de places d'allotjament de caire turístic. Les unitats intermitges (els establiments) formen part d'un panell d'establiments col.laboradors (en el cas de la majoria d'*hotels* i *càmpings*) o han estat seleccionats aleatòriament a l'efecte (com en el cas dels establiments de turisme rural). Les unitats últimes (els individus) es seleccionen de forma aleatòria sistemàtica dins de cada establiment (en els hotels i càmpings).
- Anàlisi de resultats: es realitza una anàlisi per al global dels estrats (Terres de l'Ebre interior i Terres de l'Ebre litoral conjuntament). Cadascuna de les variables es sotmet a una variable de ponderació o pes que s'utilitza per corregir possibles desviacions dels percentatges de turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de la mostra en cadascuna de les zones en funció de l'ocupació registrada respecte al global d'ocupació de Terres de l'Ebre. Per tant, les freqüències que apareixen en el present informe són ponderades.
- Nota: els resultats del present informe es consideren provisionals fins passat el període d'un any des de la seva publicació.

Característiques de la mostra I

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

- La mostra la componen 601 turistes enquestats a hotels (63.0%), càmpings (31.7%) i ETR (5.3%), tots d'edats de quinze anys en endavant, i dels quals un 40.2% han estat homes i un 59.8%, dones.
- Les enquestes corresponen al global de municipis costaners de Terres de l'Ebre (66.7%) i al global de municipis interiors de Terres de l'Ebre (33.3%).



JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Característiques de la mostra II

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

- Els resultats es presenten per al global de **Terres de l'Ebre**. Les enquestes s'han realitzat en dues zones geogràfiques diferenciades: la **zona litoral**, que abraça els municipis costaners entre l'Ametlla de Mar i Alcanar, i la **zona interior**, formada per la resta de municipis.
- Els municipis on s'han realitzat les enquestes han estat: Alcanar, l'Ametlla de Mar, l'Ampolla, Arnes, Horta de Sant Joan, Deltebre, Poblenou del Delta, Riba-roja d'Ebre, Sant Carles de la Ràpita i Tortosa.



TERRES DE L'EBRE

Resultats

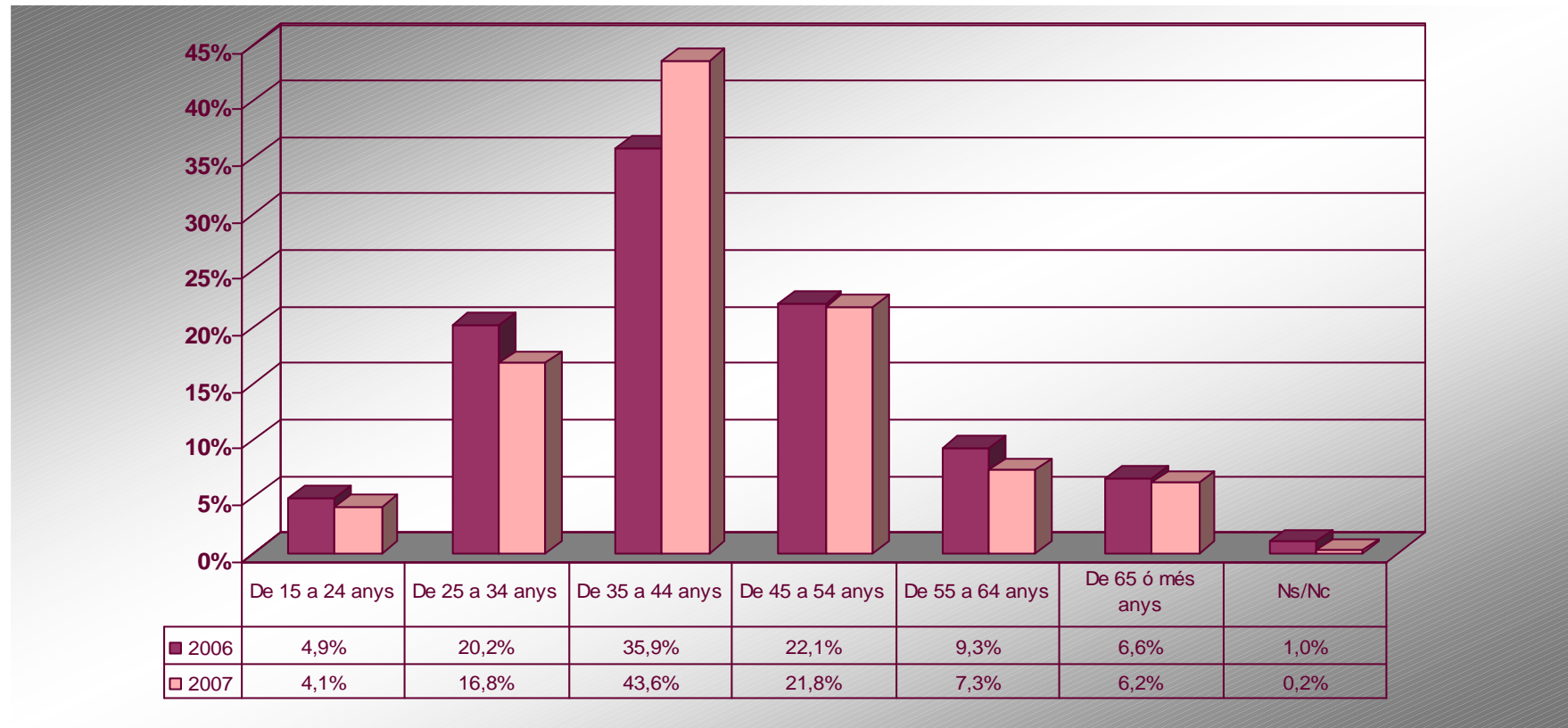


JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Grups d'edat

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Edat:



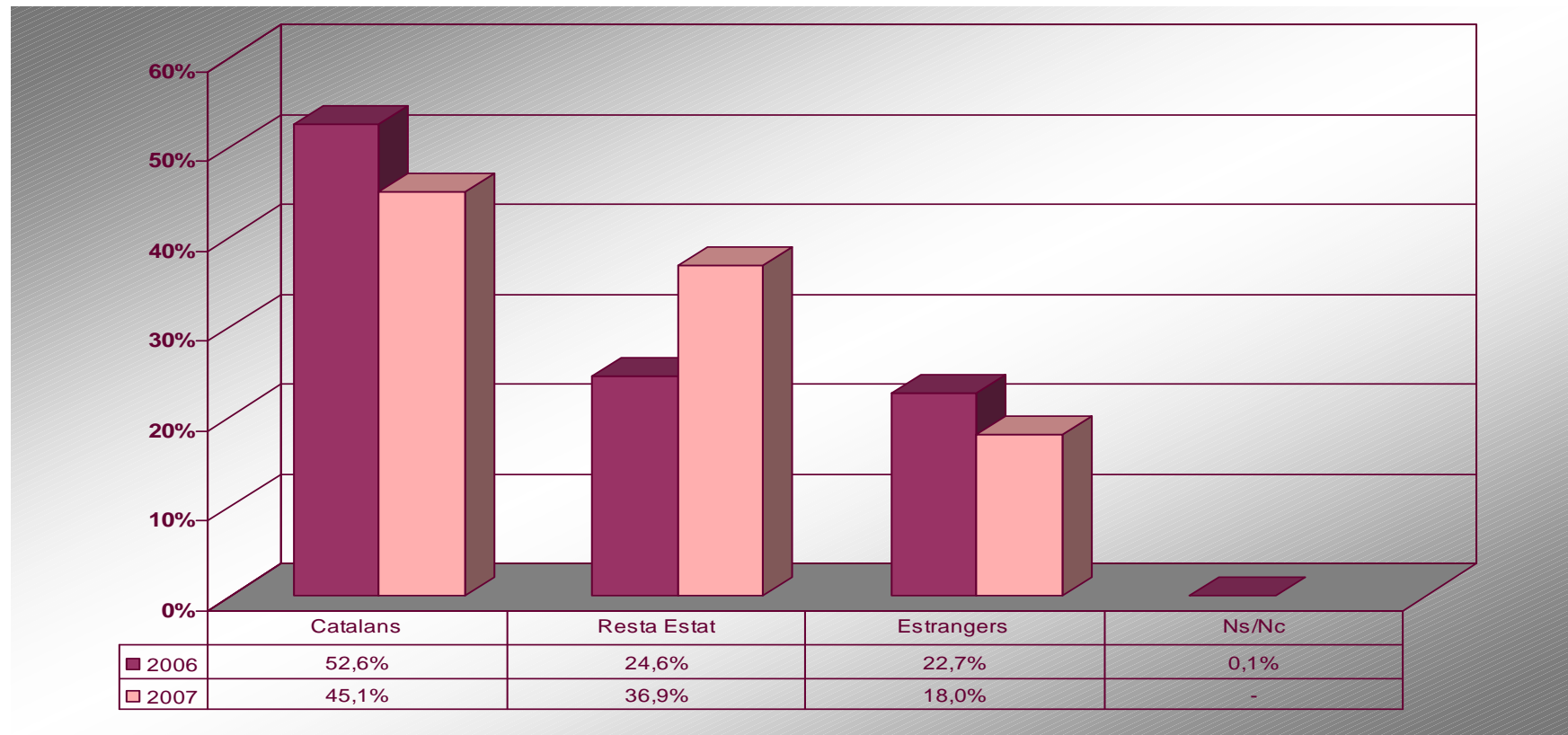
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Origen dels turistes I

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quin és el seu lloc de residència habitual?



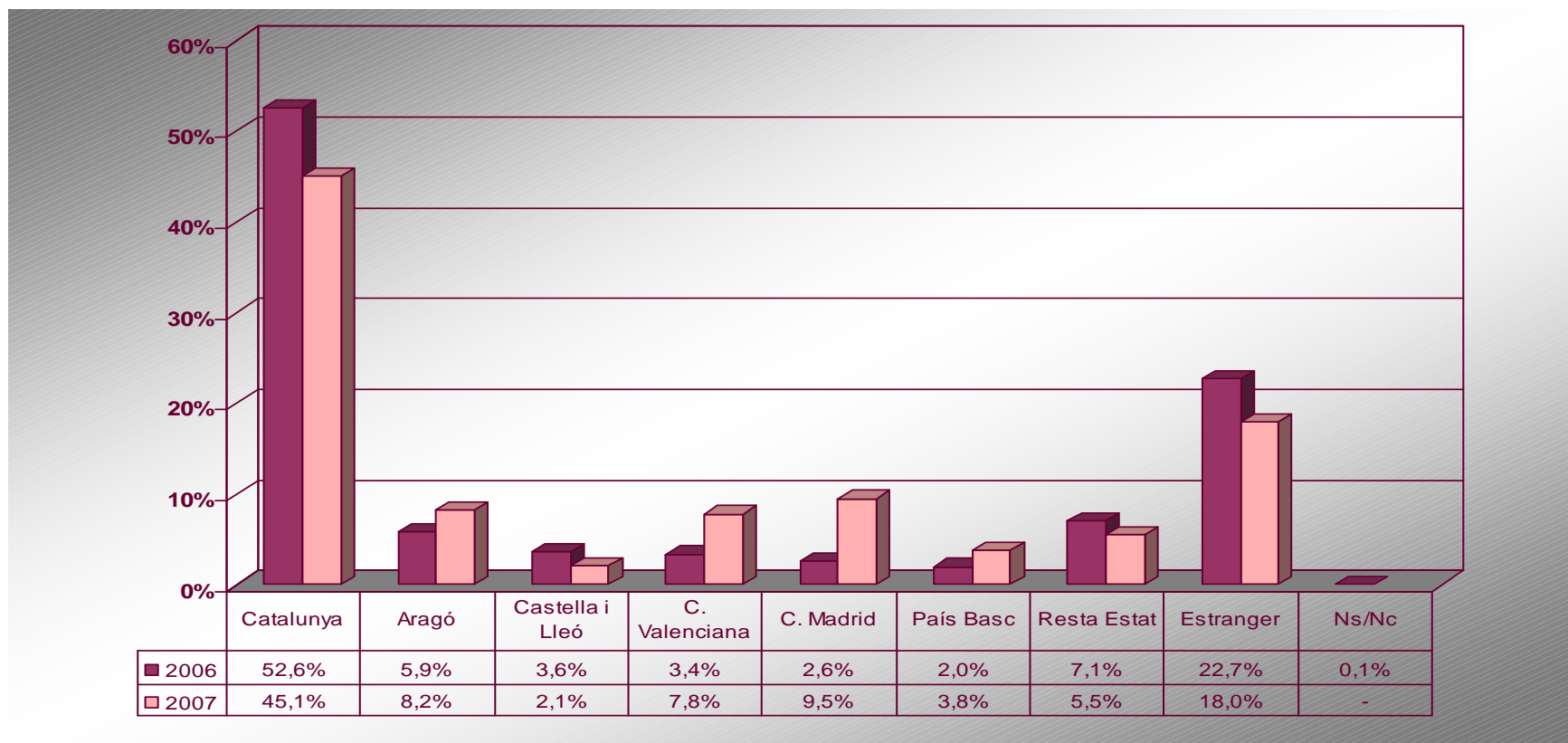
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Origen dels turistes II

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quin és el seu lloc de residència habitual?



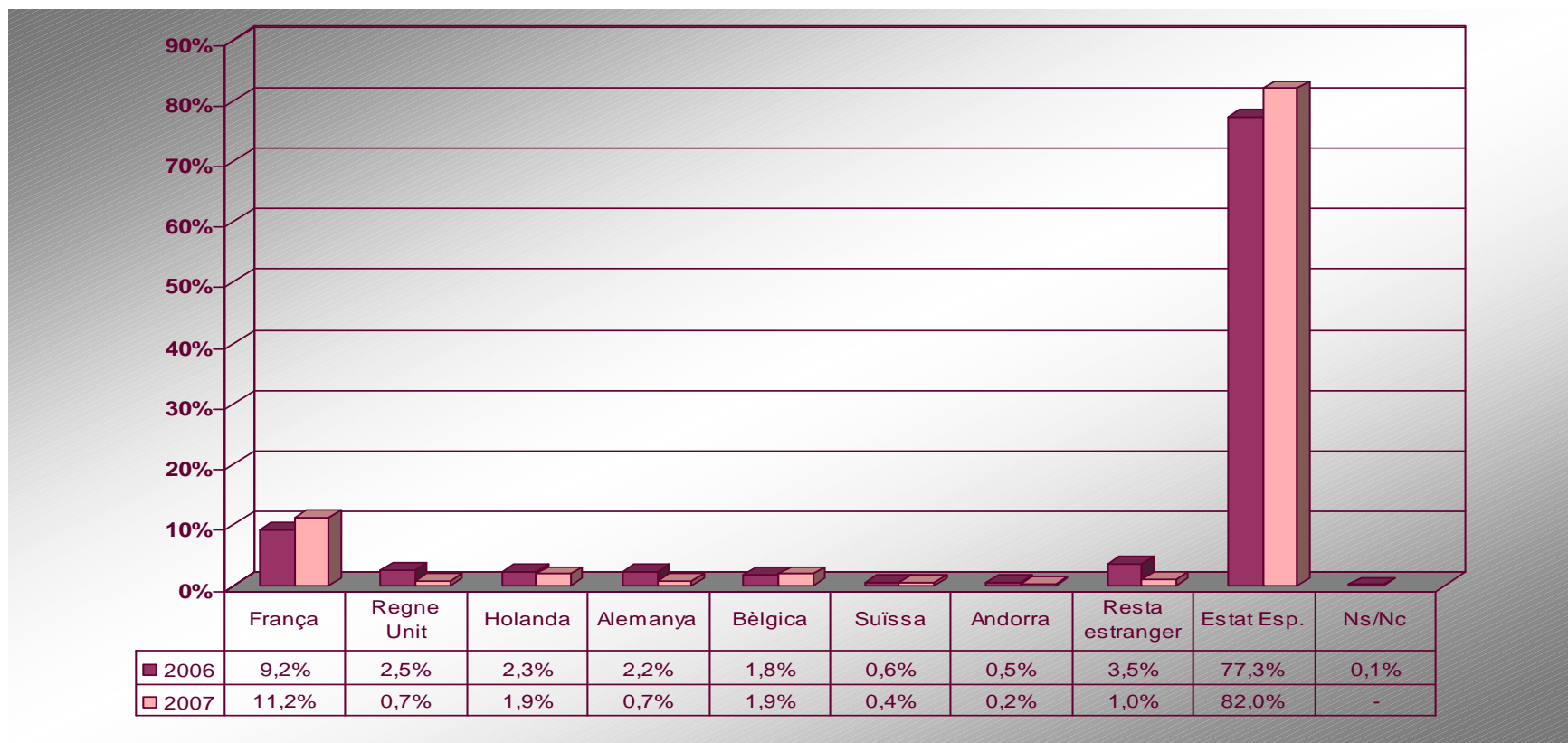
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Origen dels turistes III

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quin és el seu lloc de residència habitual?



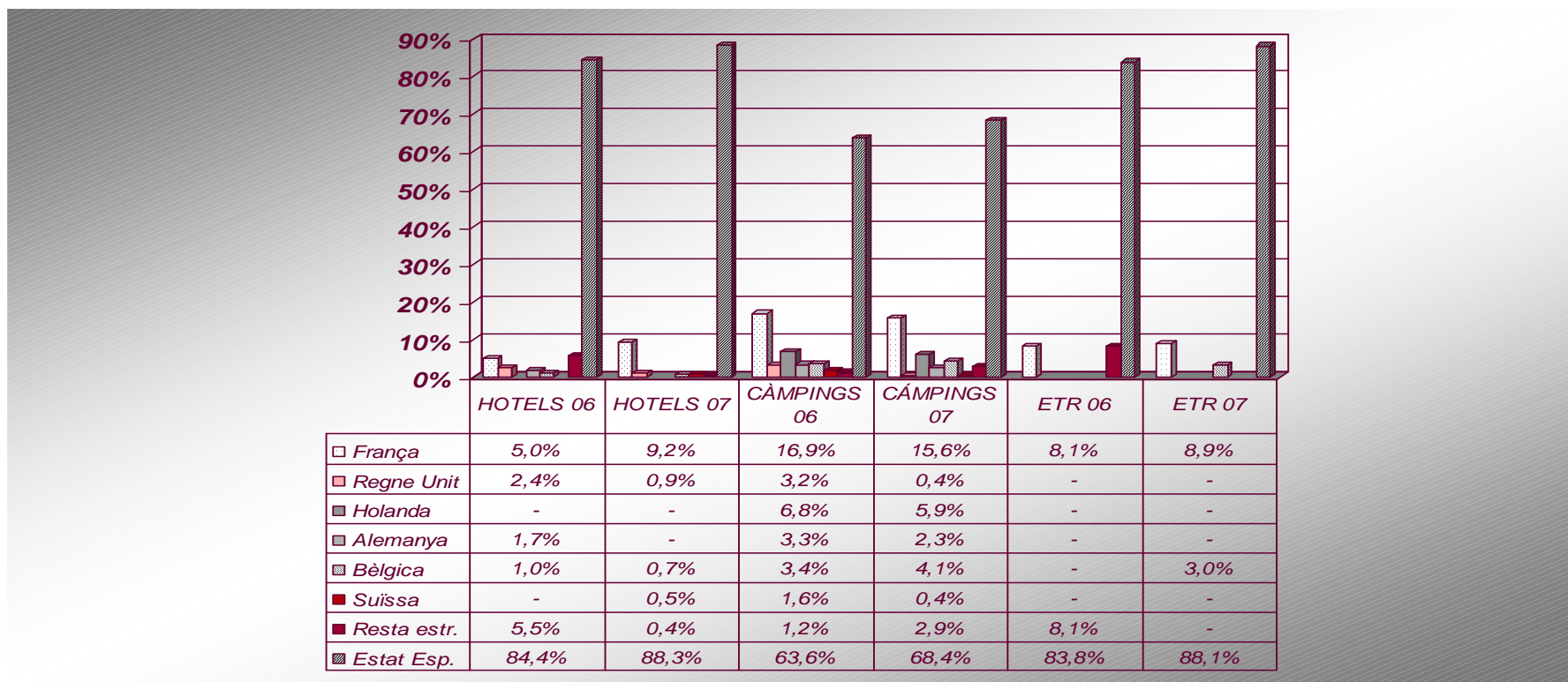
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Origen dels turistes III per tipus d'establiment

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quin és el seu lloc de residència habitual?



Base HOTELS 2006: 261 casos
 Base CÀMPINGS 2006: 217 casos
 Base ETR 2006: 36 casos

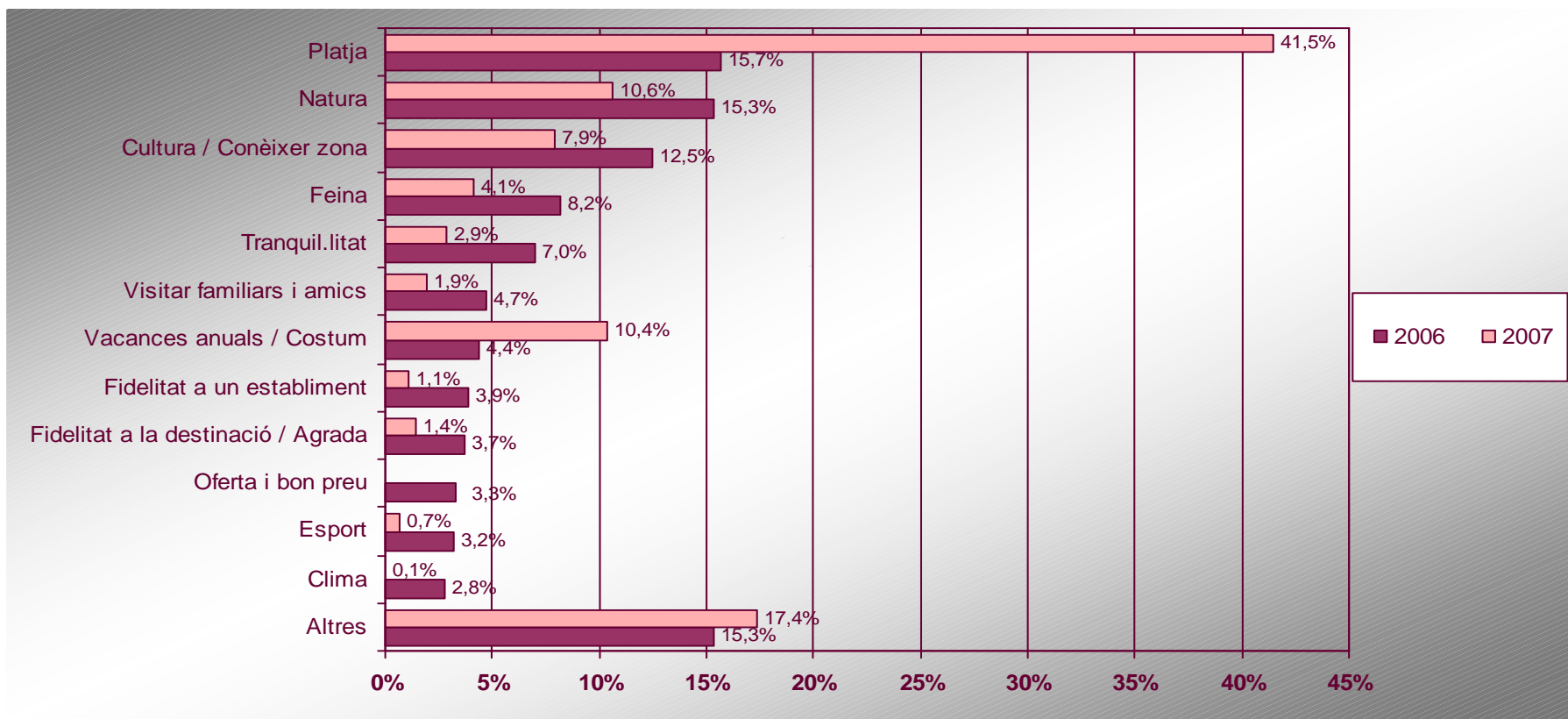
Base HOTEL 2007: 339 casos
 Base CÀMPINGS 2007: 235 casos
 Base ETR 2007: 27 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Motivació del viatge I

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quina ha estat la raó més important per visitar el municipi?



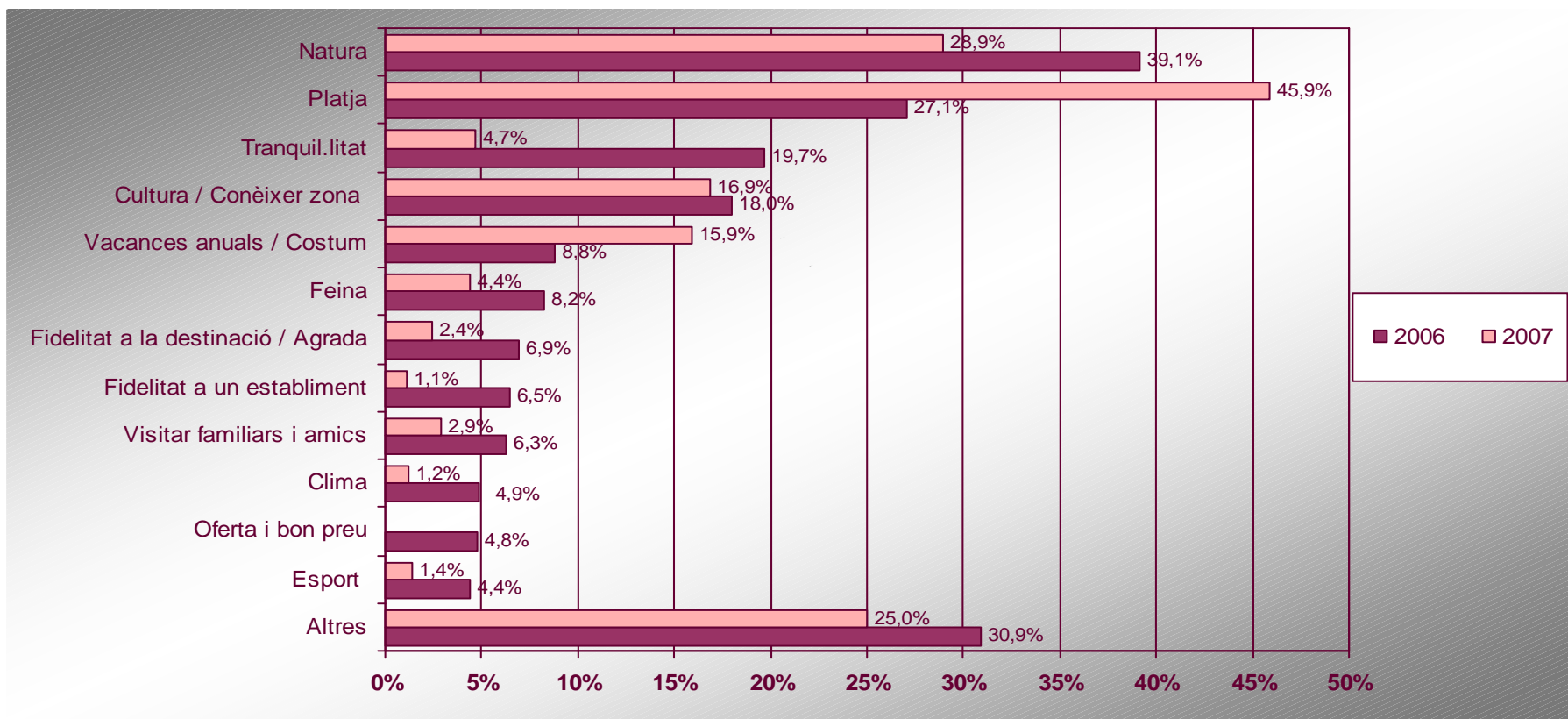
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Motivació del viatge II

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quines han estat les raons principals per visitar el municipi?



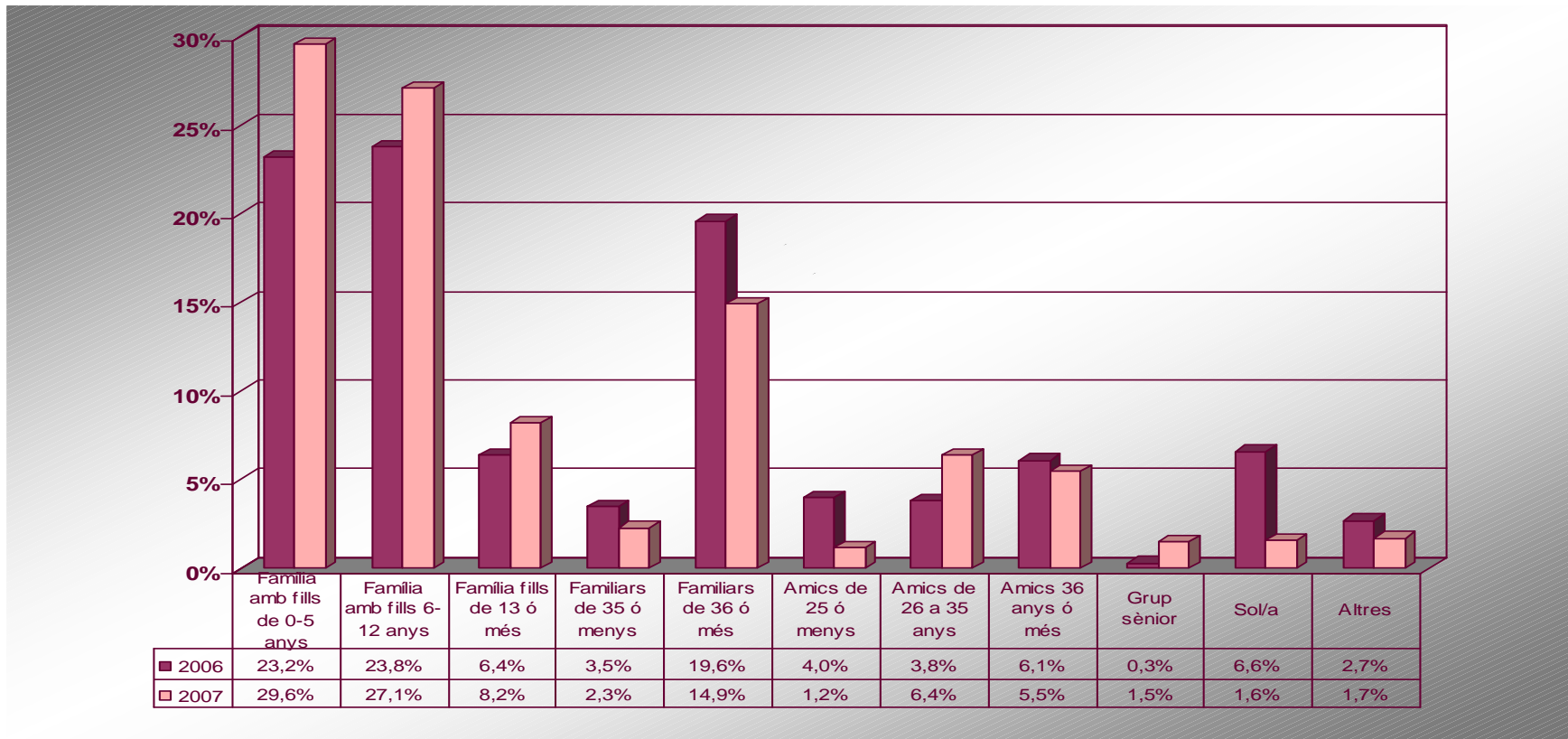
Resposta múltiple
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Grup de viatge

Turistes allotjats a hotels, càmperings i ETR de Terres de l'Ebre

Amb qui ha vingut al municipi?



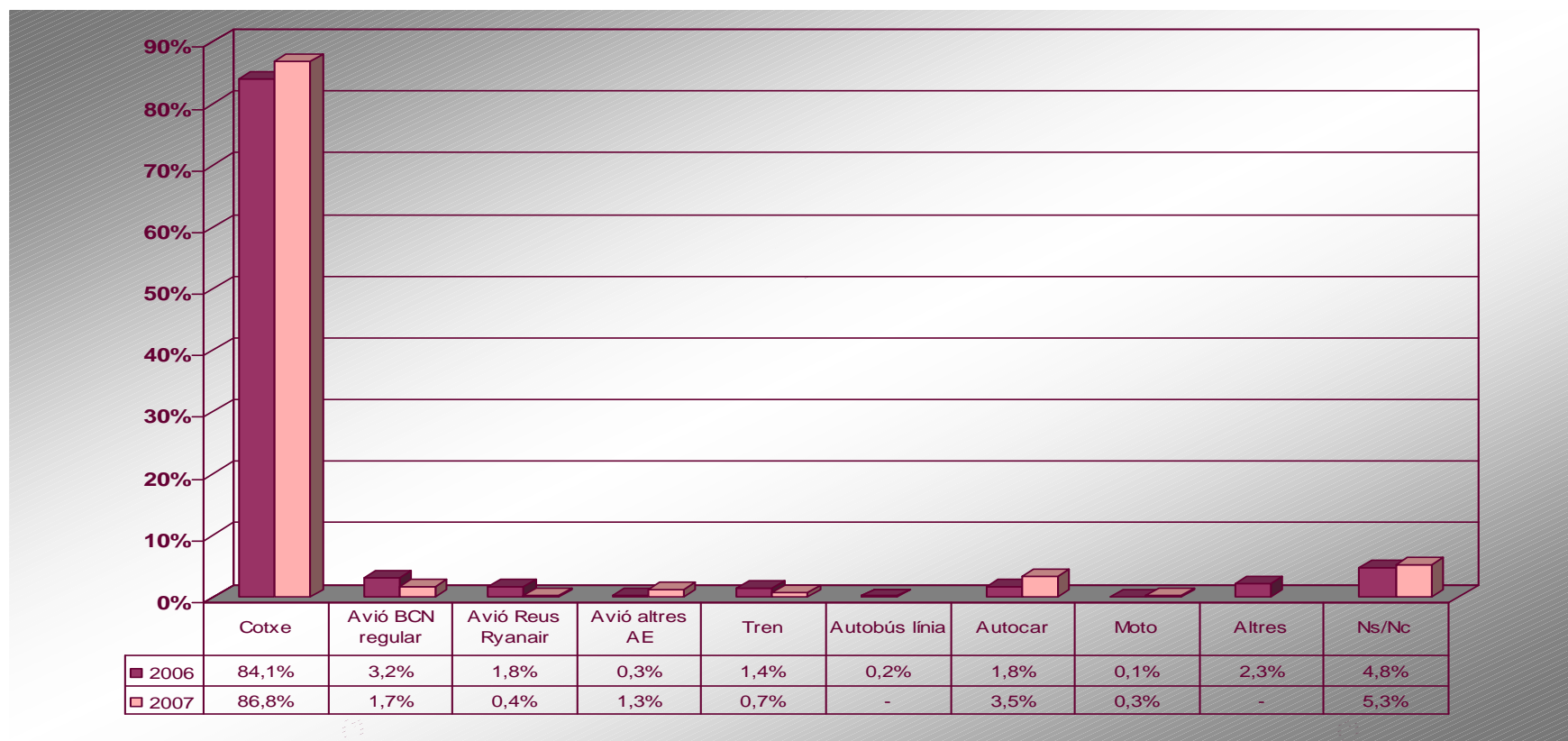
Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Mitjà de transport

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Amb quin mitjà de transport ha arribat a la zona?



Nota: el mitjà de transport emprat fa referència al trajecte més llarg.

AE: aeroports

Base 2006: 514 casos

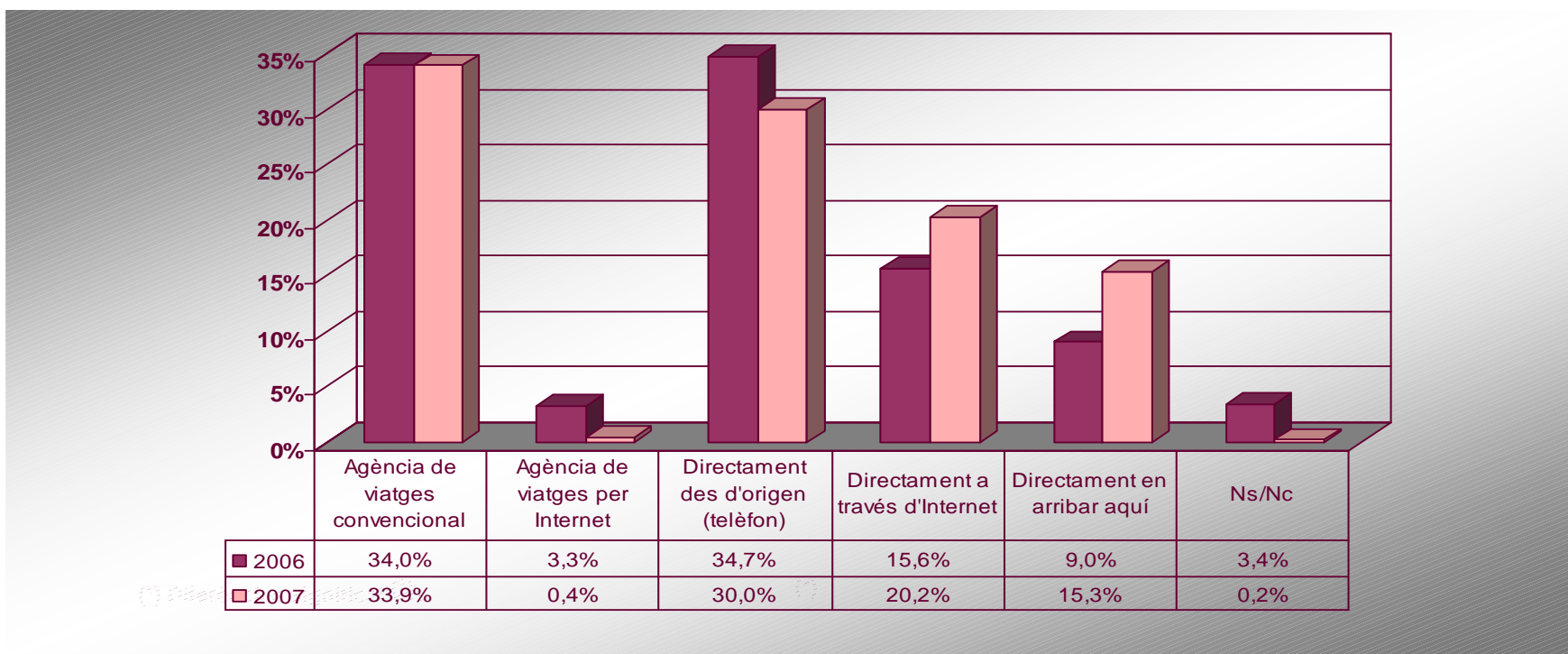
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Forma d'organització del viatge

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

De quina forma ha organitzat el seu viatge fins al municipi?



Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Temps de decisió del viatge

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Amb quant de temps d'antelació va decidir el seu viatge?

	Mitjana 06	Mitjana 07	Desviació típica 06	Desviació típica 07
HOTEL	41.9 dies	45.72 dies	59.7 dies	65.21
CÀMPING	97.4 dies	157.23 dies	123.0 dies	145.37

Base 2006 HOTELS: 261 casos

Base 2006 CÀMPINGS: 217 casos

Base 2007 HOTELS: 339 casos

Base 2007 CÀMPINGS: 235 casos

Nota: no s'inclou la dada d'ETR perquè en el qüestionari no s'inclouia la pregunta corresponent.

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

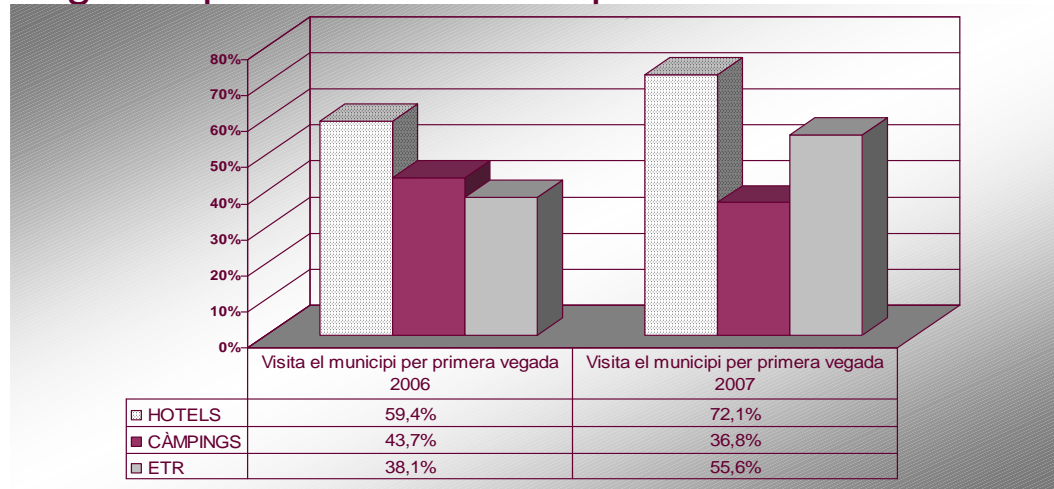
Fidelitat a la destinació

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quantes vegades ha estat al municipi comptant l'actual?

	HOTELS 06	HOTELS 07	CÀMPINGS 06	CÀMPINGS 07	ETR 06	ETR 07
Mitjana	7.3	3.0	23.8	11.1	5.1	5.1
Desviació típica	31.2	11.1	55.8	55.8	8.3	8.3

És la primera vegada que visita el municipi?



Base 2006 HOTELS: 261 casos
Base 2006 CÀMPINGS: 217 casos
Base 2006 ETR: 36 casos

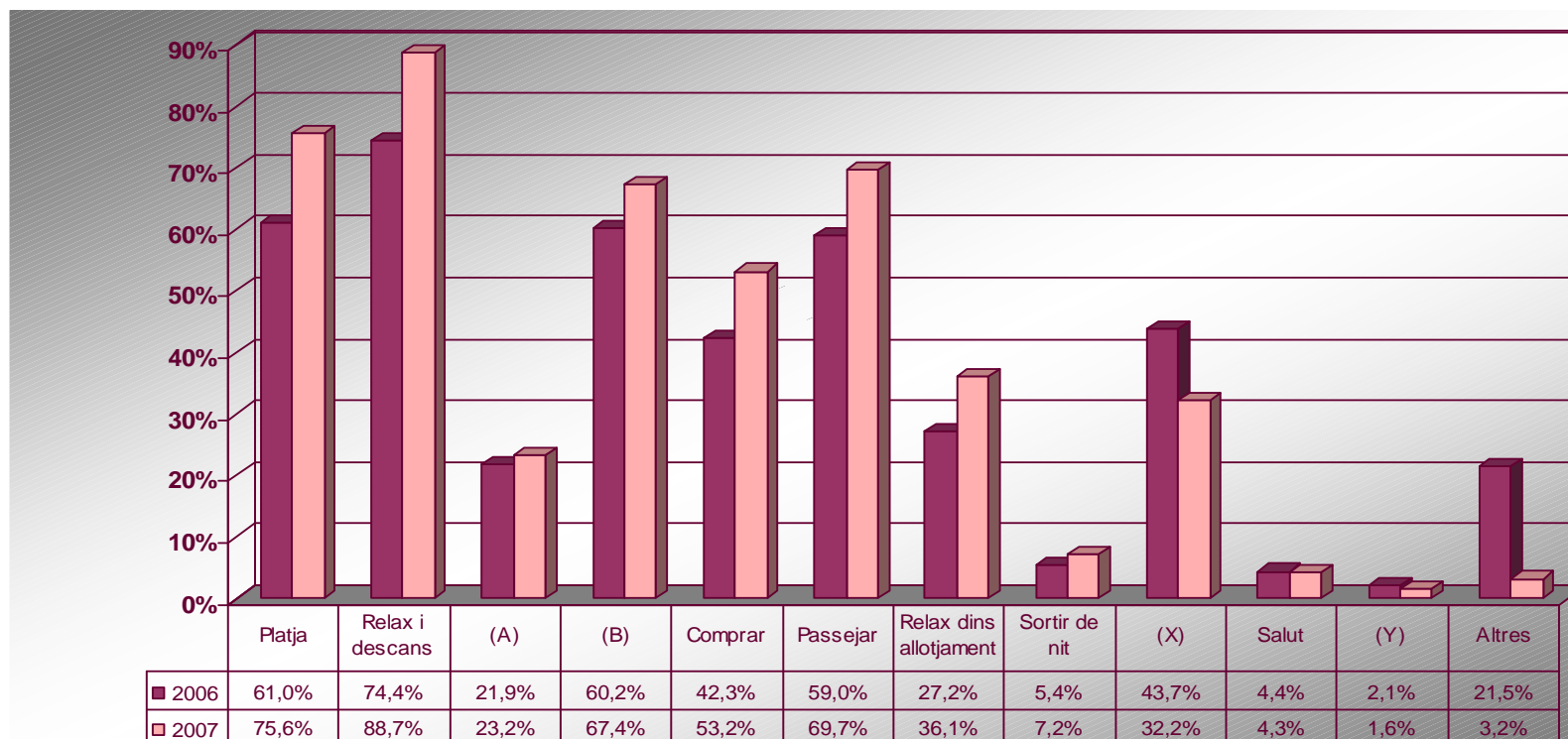
Base 2007 HOTELS: 339 casos
Base 2007 CÀMPINGS: 235 casos
Base 2007 ETR: 27 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Activitats realitzades durant el viatge

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quines són les principals activitats que realitzarà o ha realitzat durant l'estada al municipi?



(A): esdeveniments especials, espectacles, parcs i parcs temàtics

(B): visitar llocs culturals i/o naturals

(X): senderisme, BTT i altres activitats físiques

(Y): congressos i convencions

Base 2006: 514 casos

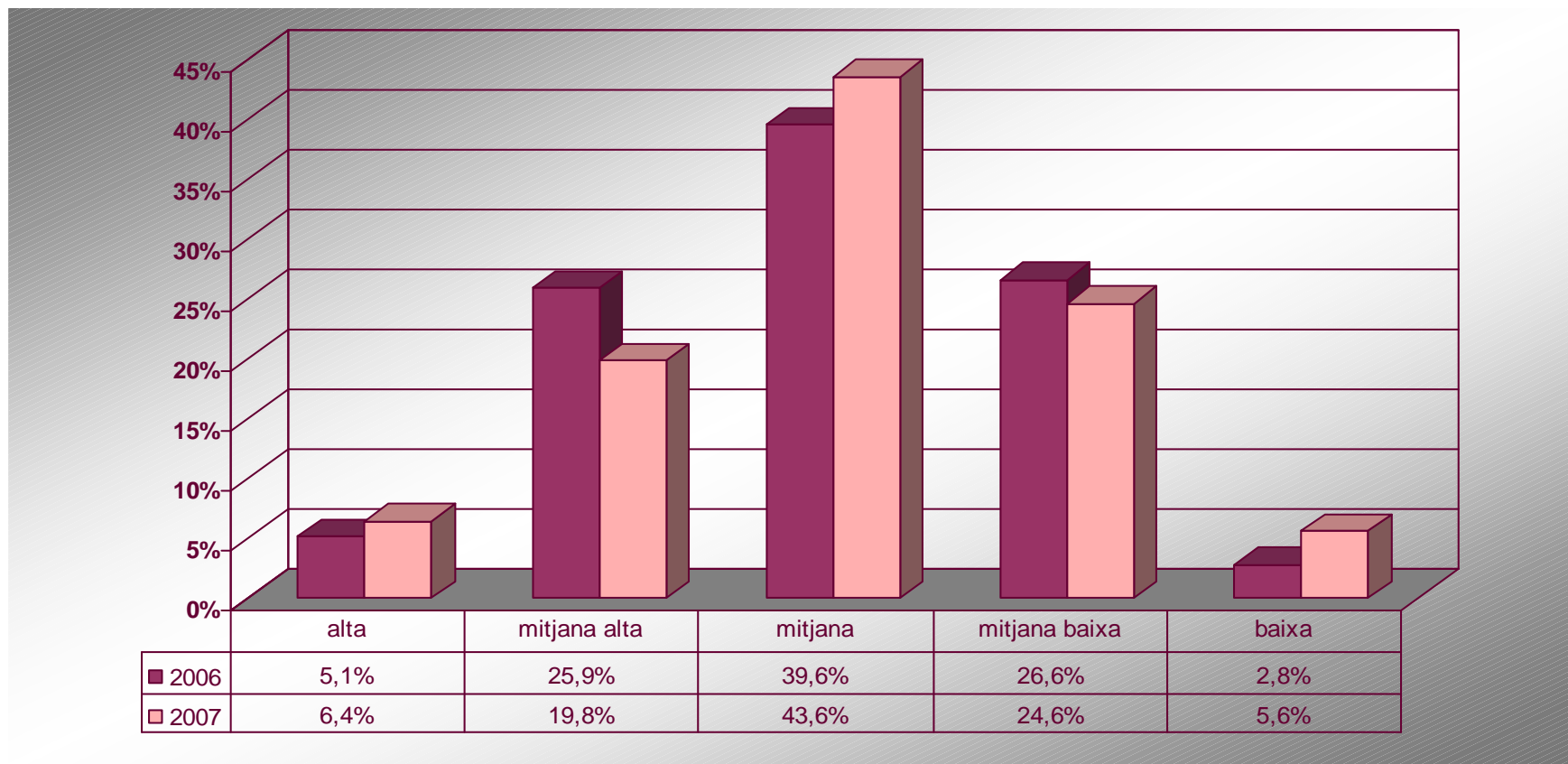
Base 2007: 601 casos

Resposta múltiple

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Classe social dels turistes

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre



Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

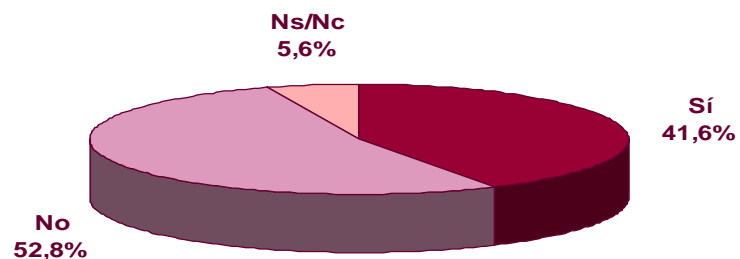
JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Visita a oficines o punts d'informació turística

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

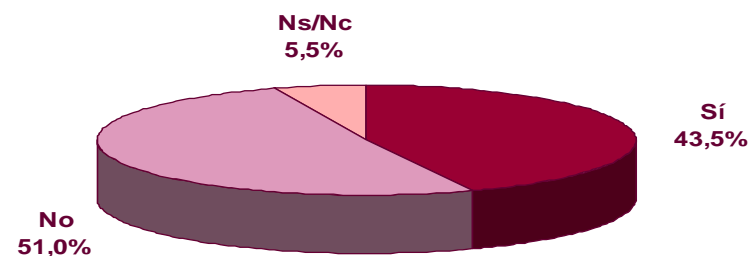
Ha visitat o pensa visitar alguna oficina o punt d'informació turística?

2006



Base 2006: 514 casos

2007



Base 2007: 601 casos

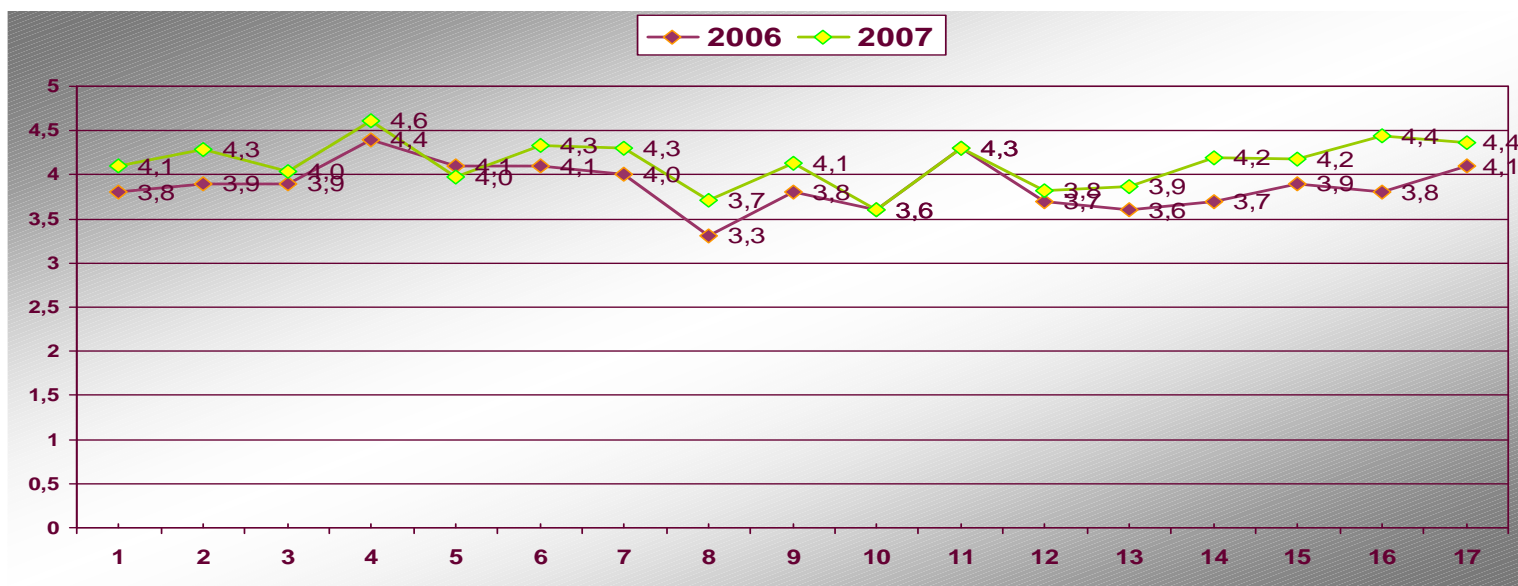
JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Valoració del viatge

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Segons la seva experiència al municipi, com valoraria els següents aspectes?

Valoració d'1 (molt deficient) a 5 (excel·lent)



- Llegenda:**
- 1-Neteja de les àrees públiques
 - 2-Seguretat
 - 3-Serveis de salut
 - 4-Amabilitat de la gent**
 - 5-Equipaments de l'aeroport
 - 6-Serveis d'allotjament
 - 7-Restaurants

- 8-Transports públics
- 9-Facilitats per als vianants
- 10-Entreteniment i vida nocturna**
- 11-Ambient natural
- 12-Neteja de les platges i el mar
- 13-Equipaments de les platges
- 14-Recursos arqueològics i històrics

- 15-Senyalització
- 16-Relació qualitat/preu
- 17-Grau de satisfacció general

Base 2006: 514 casos
Base 2007: 601 casos

JULIOL-AGOST-SETEMBRE 2007

Despesa en origen: mitjana per persona invertida en el paquet turístic

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre que han viatjat mitjançant agència

Quina ha estat la despesa mitjana per persona en el paquet turístic?

	Despesa mitjana per persona en el paquet turístic	Mitjana nits estada
2006	369 €	9.3
2007	287€	12

Nota: aquesta pregunta només s'administra als turistes que han organitzat el seu viatge mitjançant agència.

Desviació típica despesa 2006: 225 €

Desviació típica despesa 2007: 159 €

Base 2006: 192 casos

Base 2007: 186 casos

Despesa mitjana en la destinació (“*pocket money*”) per persona

Turistes allotjats a hotels, càmpings i ETR de Terres de l'Ebre

Quina ha estat la despesa mitjana per persona durant TOT el seu viatge?

	Despesa mitjana per persona	Mitjana nits estada
2006	235 €	7.5 (*)
2007	206 €	8.0 (*)

(*) Mitjana de les estades inferiors a 30 dies

Nota: no s'hi inclou despesa en transport principal ni allotjament.

Desviació típica despesa 2006: 392 €

Desviació típica despesa 2007: 198 €

Base 2006: 514 casos

Base 2007: 601 casos

